

Statist^e.ru

Руководство пользователя программного
обеспечения Statisto

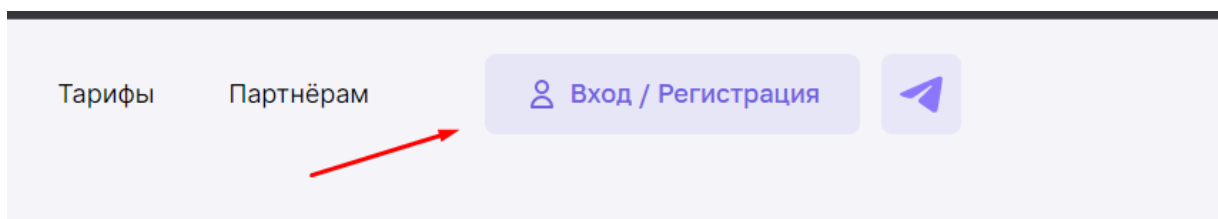
Коллтрекинг сервис Statisto позволяет с высокой точностью атрибутировать звонок к онлайн или офлайн источнику. Функционал сервиса предусматривает возможность прослушать и разметить входящий звонок целью определения его качества. Факт звонка можно передать в систему веб-аналитики Яндекс.Метрика для дальнейшей оптимизации рекламных кампаний.

1. Начало работы

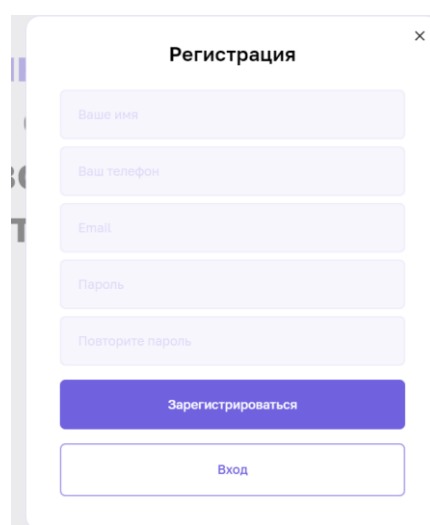
Перед тем как начать пользоваться сервисом, убедитесь, что у вас есть доступ к вашему сайту через FTP.

2. Регистрация

Регистрация новых пользователей производится по адресу <https://statisto.ru/>
На главной странице нажмите на кнопку **Вход/Регистрация**



В появившемся окне укажите данные, необходимые для регистрации. Нажимая кнопку, регистрация, пользователь принимает условия пользовательского соглашения и лицензионного договора

A screenshot of a registration form titled 'Регистрация' in a light blue window. The form contains several input fields: 'Ваше имя', 'Ваш телефон', 'Email', 'Пароль', and 'Повторите пароль'. Below these fields is a large blue button labeled 'Зарегистрироваться' and a white button with a blue border labeled 'Вход'. There is a small 'x' icon in the top right corner of the window.

3. Настройки проекта

Шаг 1. Установка кода

После регистрации и успешной авторизации в системе автоматически запустится мастер настройки. На первом шаге вам нужно будет указать контактные данные, выбрать часовой пояс и установить код счетчика (js-код) на все страницы своего сайта.

Мастер Настроек

Настройки проекта

- 1 Название проекта
Первый проект
- 2 ФИО
Иванов Иван Иванович
- 3 Телефон
7 (999) 999-99-99
- 4 Часовой пояс
Выберите часовой пояс
- 5 Код счетчика

```
<script defer src='https://api.statisto.ru/script/A2GndvTs3UUEKCUQzz0f.js'></script>
```

Инструкция ^ Копировать код

Для того, чтобы Statisto мог корректно собирать данные о посетителях с вашего сайта, а так же осуществлять подмену телефонных номеров, установите этот скрипт на всех страницах в любом месте между открывающим и закрывающим тегами <body></body>.

Если Вы хотите, чтобы скрипт срабатывал только на указанных сайтах, в разделе "Ваши сайты" поставьте галочку "Только на указанных сайтах"

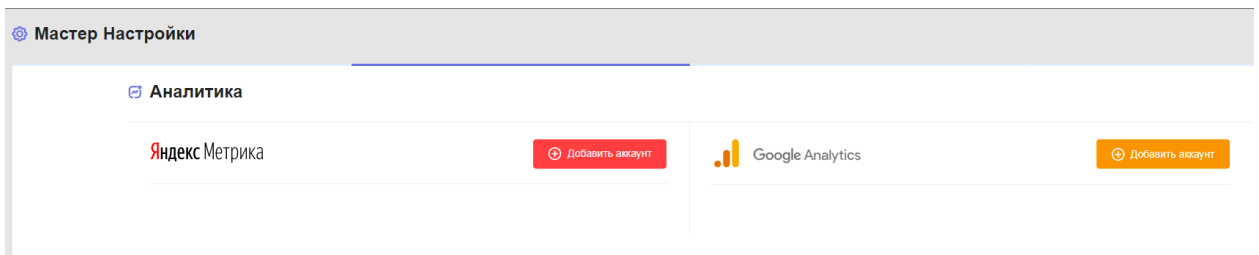
Обратите внимание

Для того, чтобы Statisto мог корректно собирать данные о посетителях с вашего сайта, а также осуществлять подмену телефонных номеров, установите этот скрипт на всех страницах в любом месте между открывающим и закрывающим тегами <body></body>.

Если Вы хотите, чтобы скрипт срабатывал только на указанных сайтах, в разделе «Ваши сайты» поставьте галочку «Только на указанных сайтах»

Шаг 2. Авторизация в системах аналитики

На втором шаге авторизуйтесь в своих системах аналитики Яндекс.Метрике и Google Analytics. Для этого выберите нужную систему и нажмите «Добавить аккаунт»

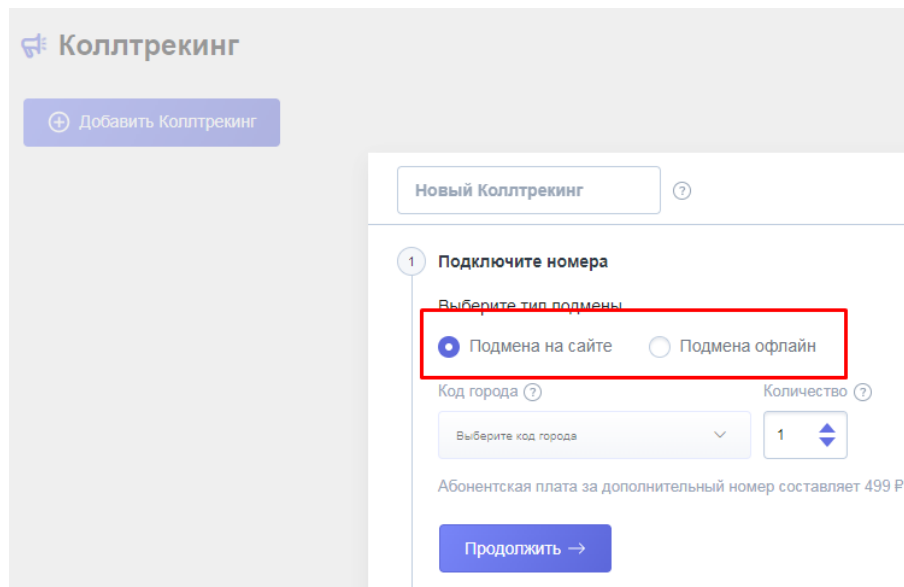


Шаг 3. Добавление коллтрекинга

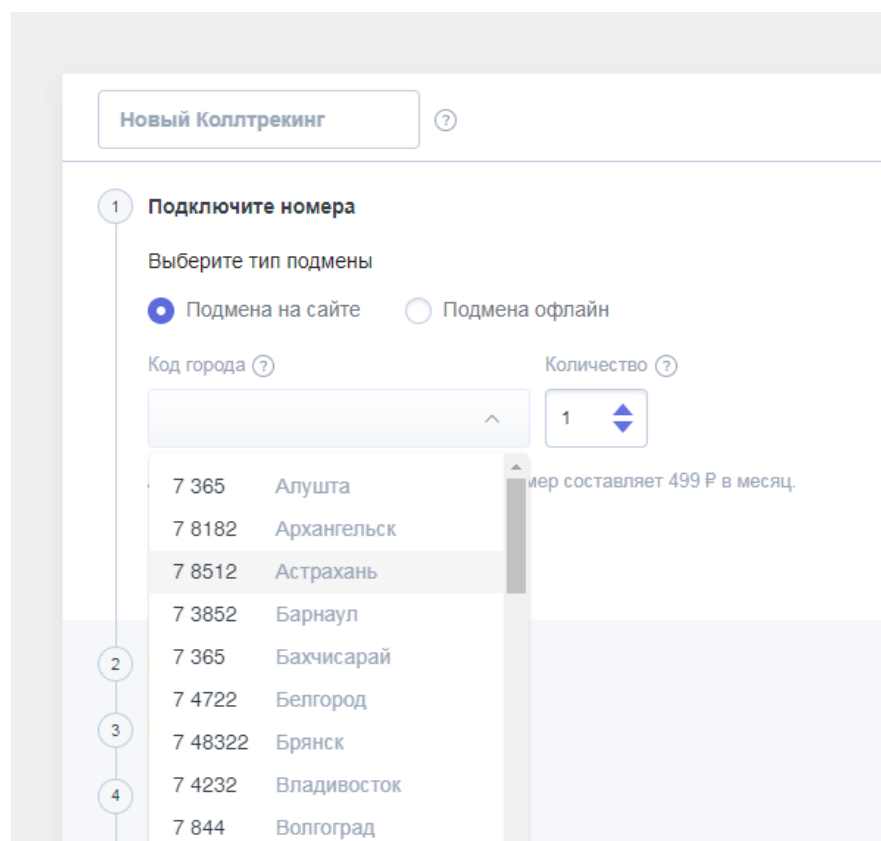
Нажмите кнопку “Добавить коллтрекинг”. В открывшемся задайте настройки в зависимости от ваших целей.

3.1. Укажите название коллтрекинга

3.2. Выберите тип подмены номера: на сайте или офлайн (например, визитка)



3.3. Выберите нужный город в выпадающем списке и укажите количество номеров



3.4. Укажите свой номер. На него будут переадресовываться звонки

Новый Коллтрекинг ?

1 Подключите номера

2 **Переадресация**

Укажите на какой номер должны будут переадресовываться звонки с подменных номеров.

Введите номер телефона

+7 999 999 99-99

Продолжить →

- 3.5. Выберите счетчики Яндекс.Метрики и Google Analytics в которые вы хотите передавать факт звонка

✓ **Передача событий о звонке**

Синхронизировать с настройками ?

Отправка звонков в Яндекс.Метрику

Выберите счетчики Яндекс.Метрики

Начните вводить

Отправка цели в Google Analytics

Идентификатор ресурса (UA-XXX-Y)

Начните вводить

Продолжить →

- 3.6. Укажите тип подмены. Менять исходный номер на сайте можно двумя способами: по классу и по номеру телефона (скрипт найдет указанный номер телефона на сайте и заменит его на номер коллтрекинга)

Новый Коллтрекинг ?

1 Подключите номера

✓ Переадресация
Звонки будут переадресованы на +7 928 229 41-41

✓ Передача событий о звонке

4 Тип подмены

Выберите тип подмены

По классу По номеру

Укажите номер для замены

7 (999) 999-99-99

Продолжить →

3.7. Укажите условие (правило), по которому скрипт будет заменять номер на вашем сайте. Нажмите кнопку «Сохранить коллтрекинг»

✓ Условия подмены

+ Добавить группу меток

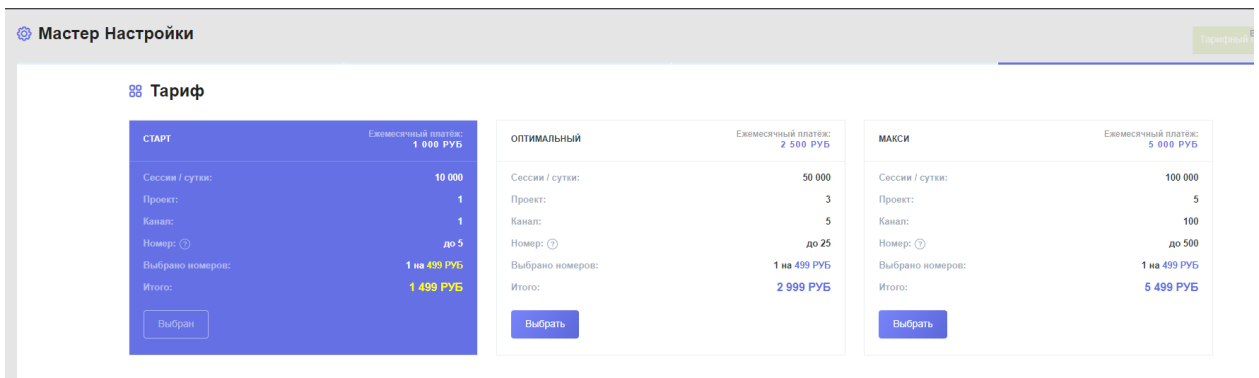
Добавьте параметры меток, которые необходимо определить

utm_medium src

+ Добавить метку

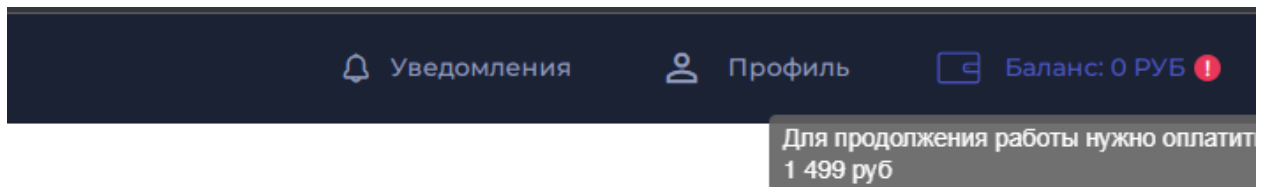
3.8. Выбор тарифа

Выберите тариф в зависимости от ваших целей. Statisto предлагает на выбор 3 тарифных плана: Старт, Оптимальный, Макси

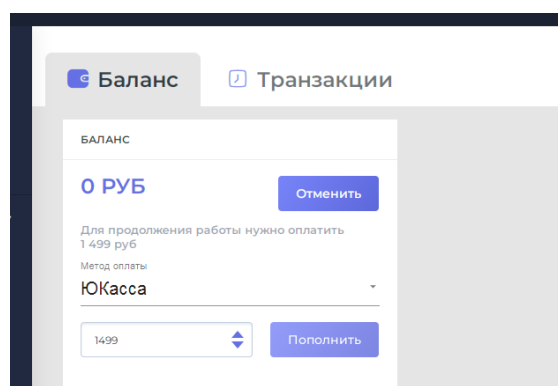


4. Оплата тарифа

После успешного создания проекта система переадресует вас в личный кабинет пользователя. Для начала работы необходимо оплатить выбранный тарифный план



Для этого перейдите в раздел баланс, который расположен в правом верхнем углу личного кабинета. Выберите удобный метод оплаты: картой или по счету. При выборе метода «Оплата по счету» счет автоматически сгенерируется и отправится на email-адрес, который вы указали в настройках проекта. При выборе метода «ЮКасса» вас перенаправит на страницу платежного сервиса, где вы сможете произвести оплату одним из доступных способов.



statisto.ru

1 499 ₹

Детали платежа ▾

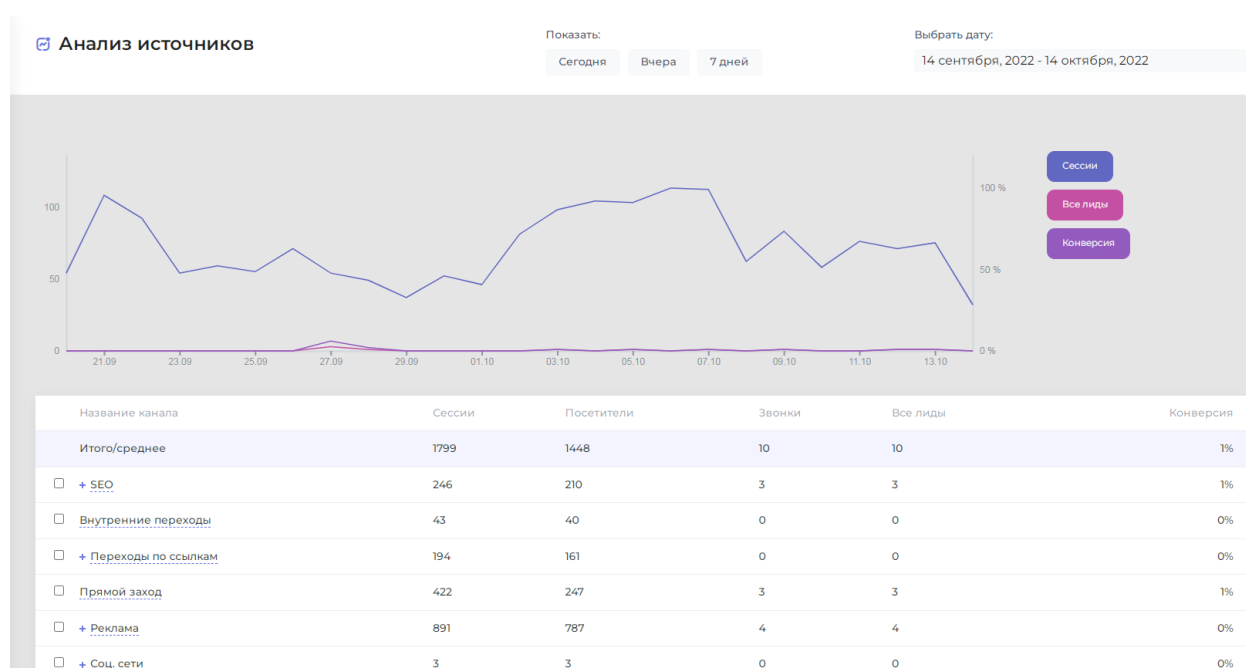
- 🏠 **Банковская карта**
Mastercard, Maestro, Visa, МИР, UnionPay
>
- 💰 **ЮMoney**
Кошелек или привязанная карта
>
- 🔄 **Qiwi**
На сайте Qiwi
>
- Ещё способы

[< Вернуться в магазин](#)

После успешной оплаты сервис сразу начнет работать.

5. Отчет «Анализ источников»

Отчет позволяет оценить количество обращений в разрезе по источникам. На графике отображена информация по основным показателям в динамике



Для рекламных источников доступна детализация до ключевого слова

<input checked="" type="checkbox"/>	- Яндекс.Директ	891	787	4
Кампания				
<input checked="" type="checkbox"/>	+ master78878709	10	10	0
<input checked="" type="checkbox"/>	- set_spc_poli_msk 60747462	6	2	0
Объявление/Группа				
<input checked="" type="checkbox"/>	- id 31070826264 cid 0 gid 4532940412 aid 10590602483 adp no pos 0 none src ru.mail.mailapp dvc mobile	5	1	0
Ключевое слово				
<input checked="" type="checkbox"/>	спс полы	5	1	0

6. Отчет «Журнал обращений»

Отчет содержит информацию о звонках в разрезе по дням. Журнал обращений позволяет прослушать входящий звонок, узнать источник звонка, а также разметить обращение в поле тег/комментарий

The screenshot displays the 'statisto.ru' interface for the 'Журнал обращений' (Call Log) section. At the top, there are summary statistics: 12 total calls, 9 unique, 3 repeated, and 12 unique calls. Below this is a table of call logs with columns for date, tag/commentary, call type, call status, contact number, source, and channel. The table lists several calls from various sources like Яндекс.Директ, Яндекс, and Google.

Дата	Тег / Комментарий	Заявка	Тип заявки	Контакты заявки	Источник	Канал	URL
13.10.22 15:47	Введите текст	Звонок ▶ 2:32	Уникальная ОТВЕЧЕН	8 (965) 115-13-33	Яндекс.Директ	Реклама	
12.10.22 17:15	Введите текст	Звонок ▶ 12:29	Уникальная ОТВЕЧЕН	8 (931) 339-75-17	Яндекс	SEO	
09.10.22 14:08	Введите текст	Звонок	Уникальная ПРОПУЩЕН	8 (916) 990-59-74	Google	SEO	
07.10.22 16:27	Введите текст	Звонок ▶ 2:58	Уникальная ОТВЕЧЕН	8 (969) 769-09-09	Google	SEO	
06.10.22 21:36	Введите текст	Звонок ▶ 0:37	Уникальная ОТВЕЧЕН	8 (985) 740-06-70			
05.10.22 14:31	Введите текст	Звонок ▶ 2:07	Уникальная ОТВЕЧЕН	8 (916) 305-35-05			Прямой заход