



Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла программного
обеспечения Statisto

Содержание

1. Термины	3
2. Жизненный цикл программы.....	3
3. Устранение неисправностей и доработка программы	3
4. Совершенствование программы.....	3
5. Техническая поддержка программы	3
6. Юридическая информация.....	4
7. Контактная информация группы технической поддержки	4

1. Термины

Программа – Программа Statisto позволяющая определить источник звонящего, как онлайн, так и офлайн

Разработчик – Правообладатель программы

Заказчик – Физическое или юридическое лицо, акцептировавшее договор-оферту разработчика путем регистрации на сайте <https://statisto.ru/>

2. Жизненный цикл программы

Поддержание жизненного цикла программы осуществляется за счет сопровождения и модернизации программы в соответствии с внутренним планом разработки и/или по предложению заказчика по почте star@statisto.ru

Техническая поддержка включает в себя:

- помощь в настройке программы;
- помощь в поиске и устранении проблем, возникших в процессе работы с программой;
- консультации заказчика по работе с программой.

3. Устранение неисправностей и доработка программы

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программы могут быть исправлены через автоматическое обновление всех компонентов программы или через единичную работу специалиста службы технической поддержки по запросу заказчика

4. Совершенствование программы

Программа регулярно совершенствуется штатными сотрудниками: появляется новый функционал, интерфейс обновляется и становится более понятным для пользователя. Предложения пользователей по совершенствованию программы рассматриваются через обращения по электронной почте star@statisto.ru

5. Техническая поддержка программы

Техническая поддержка заказчика осуществляется по двум каналам:

- через специально выделенный номер 8 800 555 36-60
- через обращение по электронной почте star@statisto.ru

6. Юридическая информация

ООО «Информационные технологии бизнеса»

Юридический адрес: 644043, г. Омск, Фрунзе, д. 1, корп. 4, офис 307

Почтовый адрес: 644043, г. Омск, Фрунзе, д. 1, корп. 4, офис 307

ИНН: 5507083860

КПП: 550301001

ОГРН: 1065507042215

Расчетный счет: 40702810292380000454 в ПАО "АК БАРС" БАНК

Кор. счет: 30101810000000000805

БИК: 049205805

Тел./факс: +7(3812) 29-42-88

Электронная почта: info@itb-company.com

Генеральный директор

Нарольский Владимир Владимирович

7. Контактная информация группы технической поддержки

Связаться со специалистами службы технической поддержки можно одним из следующих способов:

- Телефон 8 800 555 36-60
- Электронная почта star@statisto.ru